



Accele Automation®

تحديث الخدمات الحكومية

Accele Automation هو أحد التطبيقات متعددة اللغات التي تعتمد على الإنترنت، ويقوم بتوفير حل كامل للأتمتة المهام الحيوية العاجلة المرتبطة بإصدار التصاريح وتنفيذ القوانين والتنمية الاجتماعية والتخطيط. إلى جانب الفحوصات والتحقيقات واستخراج التراخيص وإدارة طلبات المتابعة وإدارة الأصول والموارد والاستجابة للطوارئ وغيرها، يستخدم تطبيق **Accele Automation** المترجم إلى عدة لغات لإتاحة التسويق في السوق التجارية العالية. قاعدة بيانات مركزية بما يسمح بمشاركة البيانات عبر الإدارات وتحسين الاتصال بين الوكالة والعاملين الميدانيين والجمهور وأصحاب الأعمال.

تضيف منتجات **Accele Automation** الإضافية المزيد من الوظائف إلى وحدات **Accele Automation**:

Accele Citizen Access™ يدعم شفافية الحكومة عن طريق إتاحة الوصول المباشر التزامني من خلال الإنترنت إلى بيانات وأنشطة الوكالة لأربعة وعشرين ساعة في اليوم على مدار الأسبوع، يتمكن المستخدمون من طلب وتسديد رسوم التصاريح والتراخيص وتحديد مواعيد عمليات الفحص والتحقيق وتحميل وعرض الرسوم والمستندات الأخرى ومتابعة حالات المراجعة وتعليقات جميع موظفي الحكومة المعنيين بطلباتهم، بغض النظر عن الوزارة أو الإدارة أو القسم.

Accele GIS™ يتكامل بشكل سلس مع تطبيق **Accele Automation** لتوفير تحليل مرئي قوي وتزامني، لتعزيز استخدام الأراضي وتقسيم المناطق وبيانات البنية التحتية، وهو يسمح بإنشاء العديد من طبقات الخرائط و تحليل الخرائط المؤتمت وإدارة مخزون الطرود والأصول والتحرير المباشر لبيانات أو ملفات نظام المعلومات الجغرافية (GIS) والتوزيع الأوتوماتيكي للمعلومات إلى القوائم البريدية، وهو مبني على منهاج **ArcIMS™** من **ESRI®**.

Accele IVR™ (Interactive Voice Response) يزيد من سرعة العمليات التجارية عن طريق نظام هاتف مؤتمت، يتيح **Accele IVR** الوصول إلى الحكومة على مدار 24 ساعة يومياً للحصول على خدمات التصاريح والفحص من خلال نظام رد صوتي تفاعلي مرتبط بحلول **Accele**، يتمكن العاملون الميدانيون والجمهور من طلب التصاريح وعمليات الفحص والتحقق منها وتديقها من هاتف يعمل بخدمة الطنين باللمس في أي وقت.

Accele Wireless™ هو أحد تطبيقات البرامج الحكومية المتنقلة، الذي يسمح لموظفي الحكومة بإجاز مهام عملهم من الميدان والمتمثلة في إجراء عمليات الفحص وتنفيذ القوانين وطلبات العمل وطلبات الخدمة، بعد أن تم تحسين خدمات **Accele Wireless** اللاسلكية لكي تناسب تقنية **Intel Centrino®** المتنقلة، أصبحت هذه الخدمات متوافقة مع أجهزة **PDA** وأجهزة الكمبيوتر المحمول وأجهزة الكمبيوتر اللوحي التي تعمل على نظام التشغيل **Microsoft Pocket PC 2003** أو **Windows Mobile 5** أو **Windows 2000** أو **Windows XP**.

تقوم وحدات **Accele Automation** بإدارة الأنشطة التجارية الأساسية الخاصة بإدارة واحدة أو بوكالة كاملة:

Accele Asset Management™ يقوم بتتبع وإدارة أصول وموارد الوكالة، ويوفر حلاً مؤتمتاً لحساب التكاليف والمخزون والصيانة وعمليات التحقيق والفحص. يتميز نظام **Accele Asset Management** بالرونة التي تؤهله لإدارة جميع أصول الوكالة — أسطول المركبات، والشوارع، والمياه، ومياه الصرف، والحدائق العامة والترفيه، والمصانع والمرافق، والصرف الصحي، والسكك الحديدية، والطرق، وغير ذلك الكثير.

Accele Land Management™ يقوم بتتبع وإدارة جميع أنشطة استخدام الأراضي والتنمية الاجتماعية، بما في ذلك التصاريح وسلامة المباني وعمليات الفحص والتحقيقات والمراجعات وتقسيم المناطق ورسومات المشاريع وتنفيذ القوانين وغير ذلك الكثير، إنه يتيح لجميع العاملين بالوكالة إمكانية الوصول لإدخال البيانات والتحقق من الأنشطة وفحص حالة التصاريح والحصول على معلومات كاملة عن قطع الأرض في الحال.

Accele Licensing & Case Management™ يعمل على أتمتة عمليات استخراج تراخيص والتسجيل والتجديد التابعة للوكالة، بما في ذلك التراخيص الفردية والتجارية والتسجيلات البسيطة والمعقدة والتراخيص المهنية وتصاريح المؤسسات والعمل وغير ذلك الكثير.

Accele Public Health & Safety™ يعمل على تتبع وإدارة أنشطة التصاريح والفحص التي تضمن دعم المعايير الصحية في المجتمع وتطبيق قوانين الصحة البيئية.

Accele Service Request™ يعمل على أتمتة إدارة الطلبات التي تتم بين الإدارات أو التي يتقدم بها الجمهور للحصول على الخدمة أو التقدم بشكاوى أو استفسارات أو تمكين الوكالات من تنظيم وإدارة الاتصالات وتحقيق أهداف الميزانية وتقوية علاقات العملاء.

“يعتبر قيامنا باتخاذ خطوات نحو توحيد الوجه الذي تظهر به الحكومة شيئاً ضرورياً للغاية، حيث يعمل هذا على دعم دورة الأعمال التجارية في أبوظبي بأكملها. من البداية وحتى النهاية. وقد أظهر الحضور القوي لشركة أكسيلا وسمعتها في السوق الأمريكي مستوى الخبرة الفنية والريادة الذي كنا نبحث عنه لتدعيم أهدافنا. إننا نتطلع للعمل مع شركة أكسيلا حتى نتعرف بشكل كامل على منافع التقنية المعتمدة على الإنترنت في تدعيم النمو والتطور.”

صاحب السمو محمد ع. عبد الله/
وكيل وزارة إدارة التخطيط والاقتصاد
أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة

معلومات حول شركة أكسيلا

تقوم شركة أكسيلا بتوفير حلول برمجية إبداعية تعتمد على الإنترنت، وتعمل هذه الحلول على أتمتة عمليات التصاريح والتراخيص وأنظمة إدارة الأصول للوكالات الحكومية المحلية والولاية والفيدرالية من كل الأحجام. استناداً إلى ما يقرب من 30 عاماً من التطوير والتنفيذ في أكثر من 500 وكالة في كل أنحاء العالم، تتيح منتجات وخدمات أكسيلا للوكالات إمكانية زيادة فعاليتها وتقليل أعباء العمل وتوفير الخدمات الحكومية للمواطنين والشركات بأسلوب أكثر سهولة. يقع المقر الرئيسي لشركة أكسيلا في سان رامون، كاليفورنيا، كما توجد مكاتب للشركة في أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة، وميلبورن، أستراليا.

للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع
www.accela.com/arabic

- زيادة الوظائف وتعدد استخداماتها وسهولة الاستخدام
- التمتع بالرونه لماكبة طلبات الجمهور لخدمة ذاتية عبر الإنترنت
- تدعيم دور استثمارات تكنولوجيا المعلومات في تحسين كفاءة الحكومة
- لا يحتاج العميل إلى تركيب أجهزة ولا يحتاج إلى تحديثات
- بنية هندسية مفتوحة للنظام

المزايا الرئيسية

- يقدم حلاً كاملاً لأتمتة سير العمل وإدارة النماذج وتتبع الأنشطة وخصيص النقود وغير ذلك.
- يقلل عبء العمل ويحسن الكفاءة ويزيد الإنتاجية
- يقوم بوضع معايير للعمليات التجارية وتبسيطها باستخدام مجموعة مركزية من منتجات البرامج التي يتم تشغيلها من قاعدة بيانات مشتركة
- يربط بين أنظمة ومستخدمين في أماكن مختلفة عبر الإدارات
- يوفر واجهة مخصصة وسهلة الاستخدام للوصول إلى المعلومات
- سهل التكيف والاندماج لدعم الاحتياجات المتزايدة للوكالة
- يحسن من وصول الجمهور إلى الخدمة ومن الخدمة الذاتية

المواصفات الفنية

يتكون Accela Automation من ثلاث طبقات:

طبقة التطبيق

- يتيح JDBC وصولاً إلى قواعد بيانات أنظمة خارجية، إلى جانب وصول كل من GovXML وخدمات الإنترنت إلى طبقات تطبيق أنظمة خارجية.

طبقة البيانات

- يتم الوصول إليها عبر طبقة التطبيق باستخدام معيار JDBC. يمكن للتطبيقات الخارجية من الوصول إلى طبقة البيانات عن طريق JDBC أو ODBC باستخدام أوامر ANSI SQL92
- تدعم قواعد البيانات العلائقية (RDBMS) لكل من Oracle و Microsoft SQL Server

طبقة العرض

- متوافقة مع HTML 4.0 للاستخدام مع Microsoft Internet Explorer 7.0
- يتم نشر وحدات تحكم عبر أدوات إدارة بوابات (portal) متوافقة مع JSR-168 وتحقيق الاستفادة من JSR-168 وRSS

يتوافق Accela Automation مع قواعد البيانات التالية:

ملقم Microsoft SQL Server 2000 أو إصدار أحدث
ملقم Oracle 9i Database Server أو إصدار أحدث

للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع www.accela.com/arabic



Accela, Inc. هاتف: 971 2 495 2741

صندوق بريد 112358 فاكس: 971 2 674 0066

أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة www.accela.com/arabic